

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Ekotuki verkkosivustoa osoitteessa www.ekotuki.fi. Verkkosivustosta vastaa Helsingin kaupunki. Tässä selosteessa kerrotaan, kuinka saavutettava verkkosivusto on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuudesta.

Kuinka saavutettava tämä verkkosivusto on?

Digitaalisten palveluiden tarjoamista koskevan lain mukaan julkisten verkkosivustojen on oltava saavutettavia, eli kaikilla tulee olla tasavertaiset mahdollisuudet käyttää niitä.

Tämä verkkosivusto täyttää osittain lain vaatimat saavutettavuuskriteerit (WCAG-kriteeristö 2.1, A- ja AA-taso). Verkkosivustossa on merkittäviä saavutettavuuspuutteita, jotka on kuvattu tarkemmin alempana.

Sisällöt, jotka eivät ole saavutettavia

Tämä verkkosivusto ei ole kaikilta osin saavutettava. Alla mainitut sisällöt tai toiminnot eivät täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia. Korjaamme havaittuja saavutettavuuspuutteita verkkosivuston päivityksen yhteydessä vuonna 2026. Päivitämme tämän selosteen havaittujen puutteiden listausta, kun saamme puutteita korjattua.

Linkit

- Sivustolta puuttuu hyppylinkki, jolla voidaan ohittaa toistuvaa sisältöä. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivustolla on puutteellisesti kuvattuja ja virheellisesti toteutettuja linkkejä. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat varoittamatta pdf-tiedoston tai ulkoisen sivuston sivun uuteen välilehteen. Kaikkiin pdf-tiedostoon johtaviin linkkeihin ei ole merkitty tietoa tiedostomuodosta. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)

Kohdistaminen

- Sivuston joitain elementtejä ei korosteta kohdistettaessa (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Näppäimistöllä navigoitaessa kohdistus siirtyy näkymättömiin navigaatiovalikkoihin. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivuston näppäimistökohdistus on epäselvä. (1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti)
- Sivuston navigaatiovalikossa on responsiivisuusongelmia. Esimerkiksi kohdistus ei ole näkyvä, selausjärjestys poikkeaa visuaalisesta järjestyksestä ja painike on kuvattu puutteellisesti. (2.4.3 Kohdistusjärjestys, 2.4.7 Näkyvä kohdistus, 3.1.2 Osien kieli)

Kuvat

- Joistain sivuston kuvista puuttuu alt-teksti. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

Otsikot ja sisällöt

- Joistain sivuston upote-elementeistä puuttuu title-määrittäminen. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Etusivulle on asetettu useita title-elementtejä. (2.4.2 Sivuoitsikot)
- Sivuston hakupainikkeella on puutteellinen kuvaus. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput)
- Sivustolla on otsikoita, joilla ei ole tekstisisältöä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.1 Jäsentäminen)
- Sivustolla on sisältöä, jolle ei ole annettu asiaankuuluvaa lang-attribuuttia. (3.1.2 Osien kieli)

Kontrasti

- Sivustolla esiintyy joitain kontrastivirheitä. Esimerkiksi etusivun otsikon ja taustakuvan välinen kontrastiero ei ole joiltain osin riittävä. Useiden sivuston elementtien ja taustan välinen kontrastiero on puutteellinen. (1.4.3 Kontrasti (minimi))

Sisällöt, jotka eivät kuulu lainsäädännön piiriin

Saavutettavuusvaatimukset eivät koske seuraavia sisältöjä:

Osassa sivuston videoista ei ole tekstityksiä ja/tai kuvailutulkkauksia. Videot on lisätty ennen siirtymäaikaan 23.9.2020

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan palvelun saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu itsearviona ja ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana arviointina. Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä verkkosivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta.

Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkosivuston saavutettavuutta. Ota meihin yhteyttä, jos löydät saavutettavuuspuutteita, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, tai tarvitsemasi aineisto ei ole saavutettavaa. [Anna palautetta palautelomakkeella.](#)

Saavutettavuuden valvonta

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Traficomille. Traficom sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi
Sähköposti: saavutettavuus@traficom.fi
Puhelinnumero vaihde: 029 534 5000

Saavutettavuusselosteen tiedot

Seloste on laadittu 15.9.2020

Seloste on viimeksi päivitetty 20.3.2025

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\)](#)